

Conditions générales

Général

Les présentes conditions générales remplacent les versions précédentes. Pour être valables, les dérogations aux présentes conditions doivent être formulées par écrit. En plaçant une commande, le client accepte les conditions dans leur intégralité et sans restriction comme base de relation juridique entre MSD Animal Health et le client.

Heures d'ouverture

Lundi - jeudi

8.00 - 12.00 h 13.00 - 17.00 h

Vendredi

8.00 - 12.00 h 13.00 - 16.00 h

Commandes

Par VETPOINT :

www.vetpoint.ch

E-mail pour les commandes :

order.ch.ah@msd.com

Téléphone pour les commandes :

058 618 14 14

Fax pour les commandes :

058 618 14 55

Par la poste :

MSD Animal Health GmbH

Werftstrasse 4

6005 Lucerne

Page d'accueil :

fr.msd-animal-health.ch

Les commandes passées avant 14h30, sont traitées et envoyées le jour même et sont en général livrées le matin du jour ouvrable suivant.

Liste de prix valable à partir du 1er avril 2022

Cette nouvelle liste de prix annule tous les anciens prix. Les prix ainsi que les conditions de livraison peuvent être modifiés en tout temps.

Taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A.)

La taxe sur la valeur ajoutée n'est pas comprise dans les prix pour vétérinaires.

Conditions de paiement

30 jours net à compter de la date de la facture. Les factures sont adressées directement au don-
neur d'ordre ou passent par l'Office de Gestion des Vétérinaires (OGV).

Livraisons

Tous les produits sont livrés sous contrôle constant de la température selon les BPD (Bonnes Pratiques de Distribution), la livraison suit par G. Leclerc Transport AG ou par camion. Les commandes d'une valeur supérieure à CHF 250.- sont expédiées franco de port. Une participation aux frais de port de CHF 30.- est actuellement demandée pour les commandes d'une valeur inférieure à CHF 250.-. Une fois la distribution effectuée ou notifiée, la responsabilité de l'envoi passe au destinataire de la livraison.

Les demandes d'indemnisation en raison de retards de livraison et de difficultés de livraison sont exclues.

Réclamations

Les réclamations doivent être faites par téléphone dans les 8 jours après réception de la marchandise.

Vaccins et médicaments à conserver au réfrigérateur

Les vaccins thermosensibles et les médicaments à conserver au réfrigérateur (+2°C - +8°C, désignés par un * dans la liste de prix) sont transportés sous température contrôlée par G. Leclerc Transport AG. Les commandes reçues le vendredi sont livrées le lundi.

Clause de réserve de propriété

La marchandise reste notre propriété jusqu'à paiement de toutes les créances par le client et ne peut être ni mise en gage ni transmise à un tiers.

Retour de marchandise

Le retour de marchandise vendue se fait avec accord téléphonique préalable, dans les 8 jours suivant sa réception. Le renvoi doit être accompagné du bulletin de retour dûment rempli.

Il est à commander auprès du service clientèle et vous sera envoyé par fax ou par mail. Sans cela le client ne peut prétendre à un retour ou échange de marchandise livrée.

Les renvois de marchandise doivent être affranchis et adressés selon indication du bulletin de retour: La marchandise en question doit être renvoyée dans l'emballage original intact, sans étiquette de prix ni inscription.

Les vaccins, les stupéfiants et les médicaments vétérinaires qui doivent être conservés au réfrigérateur (+2 °C - +8 °C) ne seront pas repris pour des raisons de conservations de la qualité.

Colis défectueux

Les marchandises défectueuses à la livraison doivent être signalées directement au chauffeur ou par téléphone au service clientèle.

Confidentialité

MSD Animal Health et le client s'engagent à ne pas divulguer à des tiers des informations non publiques concernant les conditions contractuelles (y compris les prix et les rabais) ainsi que les secrets commerciaux dont ils auraient eu connaissance lors du traitement de commandes de la marchandise.

Responsabilité

MSD Animal Health n'est responsable que des dommages causés au client par un acte intentionnel ou par une négligence grave de la part de MSD Animal Health.

Propriété intellectuelle et protection des données

Tous les droits de propriété intellectuelle associés aux produits (brevets, marques et autres droits) restent la propriété exclusive de MSD Santé Animale.

En particulier, le client n'est autorisé à faire de la publicité avec le nom "MSD Animal Health", le nom ou les images de produits qu'avec l'accord écrit de MSD Animal Health.

Les données personnelles nécessaires à la saisie et au traitement des demandes des clients et pour l'exécution du contrat sont traitées par MSD Animal Health dans le respect de la sphère privée. Pour plus d'informations veuillez consulter la déclaration de confidentialité de MSD Animal Health sur www.msd-animal-health.ch.

Renseignements , événements indésirables

Pour signaler des plaintes ou demander des renseignements médicaux, contactez le service de client de MSD Animal Health.

Les réactions indésirables aux médicaments chez les animaux veuillez signaler à: Sécurité pharmaceutique, MSD santé animale.

Email: Arzneimittelsicherheit.MSD_Tiergesundheits@msd.de

Jurisdiction compétente et droit applicable

Les présentes conditions générales ainsi que toutes les commandes et livraisons sont soumises au droit suisse.

Le for juridique est le siège social de MSD Animal Health.

Termini e condizioni generali

Condizioni generali

Le presenti condizioni generali sostituiscono le versioni precedenti. Per essere valide, le deroghe a queste condizioni devono essere comunicate per iscritto.

Effettuando un ordine, il cliente accetta integralmente e senza limitazioni i presenti termini e condizioni come base del rapporto giuridico tra MSD Animal Health e il cliente.

Orario di lavoro

Lunedì - giovedì	8.00 - 12.00	13.00 - 17.00
Venerdì	8.00 - 12.00	13.00 - 16.00

Ordini

Piattaforma per ordini VETPOINT:	www.vetpoint.ch
E-mail per ordini:	order.ch.ah@msd.com
Telefono per ordini:	058 618 14 14
Fax per ordini:	058 618 14 55
Per posta:	MSD Animal Health GmbH Werftstrasse 4 6005 Luzerna
Homepage	de.msd-animal-health.ch

Se l'ordine viene ricevuto entro le 14.30, la consegna viene effettuata di solito il giorno lavorativo successivo.

Listino prezzi valido dal 1° aprile 2022

Questo listino prezzi annulla tutte le quotazioni precedenti. I prezzi e le condizioni di consegna sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Imposta sul valore aggiunto

L'imposta sul valore aggiunto non è inclusa nei prezzi dei veterinari.

Condizioni di pagamento

L'importo della fattura deve essere pagato entro 30 giorni dalla data della fattura senza detrazioni (cioè al netto entro 30 giorni). La fattura viene inviata direttamente al cliente o tramite la camera di compensazione veterinaria (TVS).

Consegne

La consegna di tutti i prodotti viene effettuata sotto controllo della temperatura controllata secondo le GDP (Good Distribution Practices) da G. Leclerc Transport AG o tramite camion. Le spedizioni con un valore superiore a Fr. 250.00 saranno consegnate gratuitamente, al di sotto di Fr. 250.00 sarà addebitata una tassa di spedizione attualmente di Fr. 30.00. Una volta che la spedizione è stata consegnata o contrassegnata per la consegna, la responsabilità della spedizione è trasferita al destinatario della consegna.

Sono escluse le richieste di risarcimento per ritardi di consegna e problemi nella consegna.

Reclami

I reclami devono esserci comunicati telefonicamente entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

Vaccini e farmaci conservati in frigorifero

I vaccini e i medicinali sensibili alla temperatura conservati in frigorifero (+2°C - +8°C, contrassegnati da un * nel listino prezzi) sono trasportati a temperatura controllata da G. Leclerc Transport AG. Gli ordini ricevuti il venerdì verranno consegnati il lunedì.

Riserva di proprietà

I prodotti da noi consegnati rimangono di nostra proprietà fino al pagamento di tutti i crediti nei confronti del cliente e non possono essere dati in pegno o trasferiti a terzi.

Resi

La restituzione della merce venduta * può avvenire solo previo accordo telefonico e solo entro 8 giorni dal ricevimento della merce. La merce restituita deve essere accompagnata da un modulo di restituzione completamente compilato (il modulo di restituzione è disponibile presso l'ufficio vendite e sarà inviato via fax o e-mail). In caso contrario, il cliente non ha il diritto di restituire o cambiare la merce consegnata e priva di difetti.

I resi devono essere restituiti affrancati secondo l'indirizzo, vedi modulo di restituzione:

Il prodotto in questione deve essere restituito correttamente imballato nella confezione originale non aperta, senza etichetta del prezzo e senza etichette.

Per ragioni di garanzia della qualità, i medicinali veterinari soggetti ai requisiti della catena del freddo (vaccini, antibiotici, ormoni e stupefacenti) non possono essere restituiti.

Spedizioni difettose

Le merci difettose devono essere segnalate immediatamente direttamente all'autista o per telefono all'ufficio vendite.

Riservatezza

MSD Animal Health e il cliente si impegnano a non trasmettere a terzi informazioni non pubbliche relative alle condizioni contrattuali (inclusi prezzi e sconti) nonché segreti commerciali e d'affari di cui vengono a conoscenza attraverso l'elaborazione degli ordini di merce.

Responsabilità

MSD Animal Health è responsabile solo per i danni subiti dal cliente a causa di un comportamento doloso o gravemente negligente da parte di MSD Animal Health.

Proprietà intellettuale e protezione dei dati

Tutti i diritti di proprietà intellettuale (brevetti, marchi e altri diritti) associati ai prodotti rimangono di proprietà esclusiva di MSD Animal Health.

In particolare, al cliente è consentito fare pubblicità con il nome "MSD Animal Health", il nome o le immagini dei prodotti solo con il consenso scritto di MSD Animal Health.

I dati personali per la registrazione e l'elaborazione delle richieste dei clienti e l'adempimento del contratto sono gestiti da MSD Animal Health in modo da proteggere la privacy. Ulteriori informazioni sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di MSD Animal Health su www.msd-animal-health.ch.

Richieste e feedback

Per richieste mediche o feedback, contattate il nostro servizio clienti.

Si prega di segnalare le reazioni avverse ai farmaci negli animali:

Arzneimittelsicherheit.MSD_Tiergesundheit@msd.de

Foro competente e legge applicabile

Le presenti condizioni generali nonché tutti gli ordini e le consegne sono soggetti al diritto svizzero. Il foro competente è la sede legale di MSD Animal Health.